

Selkokielen tiivistelmä P2024

Helsingissä on tapahtunut iso tietomurto

Helsingissä tapahtui keväällä 2024 vakava tietomurto. Tuntematon henkilö hyökkäsi internetin kautta Helsingin kaupungin tietokoneille ja varasti paljon tietoja.

Tiedot koskivat kasvatusta ja koulutusta. Hyökkääjä varasti esimerkiksi koululaisten ja opettajien tietoja. Hän sai satojentuhansien ihmisten tietoja. Hän sai myös yritysten tietoja.

Osa tiedoista on arkaluonteisia henkilötietoja. Arkaluonteisia henkilötietoja ovat esimerkiksi tiedot jonkun henkilön terveydestä tai uskonnosta.

Miten hyökkääjä pääsi tekemään tietomurron?

Hyökkääjä pääsi sisään kaupungin tietokoneille, koska kaupunki ei ylläpitänyt VPN-etäyhteyspalvelinta tarpeeksi hyvin. Kaupungin työntekijät eivät tieneet, kenen työ oli ylläpitää palvelinta, koska kaupungilla oli tehty organisaatiomuutoksia.

Miksi hyökkääjä sai niin paljon tietoja?

Kaupunki ei huomannut tietomurtoa heti, koska se ei valvonut verkkoaan hyvin. Siksi tietomurto sai jatkua pitkään. Kun kaupunki huomasi tietomurron, se pysäytti sen.

Hyökkääjä pystyi varastamaan paljon tietoja, koska kaupunki ei ollut poistanut tietokoneilta vanhoja tietoja. Kaupunki ei ollut poistanut tietoja, koska se ei tehnyt tiedonhallintaa hyvin.

Tiedonhallinta tarkoittaa sitä, miten suuret määrät tietoa järjestetään, jotta niitä voidaan käyttää helposti. Tiedonhallinta ei ole helppoa, koska tiedonhallinnassa pitää noudattaa

monimutkaisia lakeja ja ohjeita.

Miksi tietomurto on vakava asia?

Hyökkääjä voi tehdä haittaa ihmisille, joiden tietoja hän on varastanut. Hän voi tehdä esimerkiksi identiteettivarkauden eli valehdella, että hän on toinen henkilö käyttämällä toisen nimeä ja muita tietoja.

Kun Helsingin tietomurtoa tutkittiin, identiteettivarkauksista ei löydetty merkkejä.

Mitä Helsinki on tehnyt tietomurron jälkeen?

Helsinki on ilmoittanut tietomurrosta sen nykyisille työntekijöille, joiden tietoja varastettiin. Se ei ole ilmoittanut tietomurrosta entisille työntekijöille ja koulujen oppilaille, koska heihin on hyvin vaikea ottaa yhteyttä.

Mitä Onnettomuustutkintakeskus on tehnyt?

Onnettomuustutkintakeskuksen tutkintaryhmä on tutkinut tietomurron. Tutkintaryhmä antaa tietomurron vuoksi neljä suositusta.

Suosituksukset ovat:

1. Valtionvarainministeriö ja Oikeusministeriö selkeyttävät lakeja, jotka koskevat tiedonhallintaa.
2. Valtionvarainministeriö ja Liikenne- ja viestintäministeriö selvittävät, miten tietoturvaongelmia voisi havaita paremmin. Ne myös varmistavat, että kaupungit pystyvät havaitsemaan niitä.
3. Valtionvarainministeriö ja Opetushallitus auttavat kuntia tekemään selkeitä ohjeita ihmisille, joiden tietoja on varastettu. Ohjeiden avulla tavalliset ihmiset voivat suojella omia henkilötietojaan.
4. Valtionvarainministeriö ja Kuntaliitto auttavat kuntia korjaamaan tietoturvaongelmia.